

铜陵市卫生健康委员会文件

铜卫医〔2019〕25号

2019年第二季度院前急救分站 工作情况通报

县（区）卫健委，各有关医院：

一、全市第二季度院前急救工作情况

2019年第二季度，中心共接听求救电话9540次，受理4011次，出车3697次，接诊病人3024人，其中，院前急救救治病人2722人。回车0次，空车782次，空车率23.43%。院前急救受理总数3545次，一分钟内受理3530次，占院前急救受理总数的99.6%，调度员平均受理时间41秒；院前急救派车总数3359次，一分钟内派车3345次，占院前急救派车总数的99.6%，调度员平均派车时间30秒；院前急救出车总数3338次，一分钟内出车2531次，占院前急救出车总数的75.82%，院前急救平均出车反应时间为

48秒，平均到达现场时间为9分02秒。重大事故出车51次。救护车安全行驶88974公里，其中院前急救出车行驶41978公里。
(以上不包括枞阳县的院前急救业务统计数据)

送达各医院病人数统计:

送达医院	人民医院	市立医院	市二院	市三院	市四院	市五院
病人数	1449	423	24	18	32	242
送达医院	市六院	博爱医院	市中医院	中西医结合医院	华康医院	未入院
病人数	4	262	34	114	11	100
送达医院	其他					
病人数	9					

二、指挥型急救分站第二季度院前急救工作情况

市立医院、博爱医院、义安区人民医院、中西医结合医院、华康医院五个指挥型急救分站均能做到服从调度指挥，积极做好院前急救工作。

分站名称	出车次数	救治病人	平均出车时间	1分钟内出车	1分钟内出车比例%	回访不满意次数	请假时长(分钟)	车辆里程(公里)
博爱分站	663	505	48秒	538	81	4	516.9	6,287.50
华康分站	20	16	1分20秒	6	30	1	0	0.00
市立医院分站	769	656	58秒	480	62.4	1	86.7	5,054.00
义安区人医分站	426	365	57秒	272	63.8	2	81.7	4,712.50
中西医结合医院分站	332	302	35秒	306	92.2	2	101.2	9,980.80

三、中心直属分站第二季度院前急救工作情况

分站名称	出车次数	救治病人	平均出车时间	1分钟内出车	1分钟内出车比例	回访不满意次数	请假时长(分钟)	车辆里程(公里)
人医分站	807	630	42秒	674	83.5	1	13.5	10,895.80
中心分站	319	247	42秒	255	79.9	0	40.2	5,012.60
特勤分站	2	1	63秒	0	0	0	0	13

四、第二季度考核情况

(一) 考核内容

本次考核依据《铜陵市紧急救援中心指挥型急救分站管理办法(试行)》、《铜陵市指挥型急救分站质量考核标准(试行)》、《枞阳县院前急救体系建设实施方案》对全市指挥型急救分站和枞阳县急救分中心及其下属急救分站开展现场检查,检查方式以现场查看、模拟拨打120、现场问答为主要手段,主要内容有:枞阳县急救分中心院前急救体系建设进展情况;各指挥型分站对《铜陵市指挥型急救分站质量考核标准(试行)》执行情况。着重在急救分站布局与建设、急救分站各项管理制度、急救人员着装仪表、急救响应时间、急救医生常见急救药品和抢救设备使用、急重危病人的处置、车辆卫生、医疗垃圾处置、满意度调查等方面进行考核。

(二) 考核结果

市立医院分站为第一等次、博爱医院分站为第二等次、中西医结合医院分站和义安区人民医院分站为第三等次。个人考核市立医院分站站长张健，急救医生刘文艺、赵良伟、张尹、张宏，驾驶员江涛、叶龙祥、张磊、乔柱成绩较突出。

(三) 存在问题

1.指挥型急救分站

(1)个别指挥型分站制度建设不完善、不规范、不符合院前急救工作实际，相关制度制定流于形式，操作性不强。一线工作人员对核心工作制度知晓不全。

(2)个别分站急救设备未按标准配备。其中，在市中西医结合医院分站检查时发现救护车未配除颤仪、呼吸机和环甲膜穿刺针，心电图与急诊科混用；义安区分站救护车无环甲膜穿刺针。

(3)个别分站对院感控制、医疗垃圾处置重视程度不够。在湿化瓶更换、消毒用品使用效期、急救器械及车辆消毒、医疗垃圾处置与交接方面存在缺陷。

(4)车辆卫生、人员着装不符合有关规定，院前急救服务有待进一步规范。部分分站救护车卫生状况较差，有床罩、垃圾袋未套；氧气袋未随车携带；呼吸面罩未及时充气等现象。二季度回访发现部分院前急救人员服务态度不友善，对待患者和家属解释工作不到位。

(5)华康急救分站未按要求悬挂分站标牌；利用非登记备案

的院前急救人员从事院前急救工作，且未着院前急救服装；当班医生缺乏除颤仪使用技能；院前急救病历书写、电子收费和公里数填写有待规范。

2.枞阳县急救分中心

(1)枞阳县院前急救体系建设工作推进缓慢。目前，汤沟分站仍未建成；院前急救相关工作机制和标准尚未建立，对所属分站缺乏有效管理手段和监管；120特服号码未在全县范围内得到普遍使用，通过非120急救电话开展院前急救现象普遍存在；自枞阳县急救分中心5月14日正式运行以来，截止7月1日，共接听电话1753次，受理次数330次，院前急救出车307次，分中心调度平均派车、受理时间均超过1分钟，救护车平均出车时间超过16分钟。

(2)有救护车挪作他用现象。检查当天发现枞阳县医院急救分站利用当班救护车运送血液；项埠、义津分站长期以下乡、送药或其他名义挪用救护车。

(3)急救站、急救队伍建设不能满足院前急救需要。枞阳县医院急救分站至今无急救站业务用房和相关硬件设施，无固定院前急救人员从事院前急救工作，救护车未配有除颤仪、呼吸机、心电图、气管插管和急救箱等抢救药械，院前急救工作仍以单纯运输为主；项埠、义津分站救护车所配药械要么未存放在救护车上，要么与院内救治进行混用；项埠、义津分站以人手少、收费难、无经费保障为由拒绝枞阳县急救中心调派本站救护车。

(4)院前急救管理有待规范。枞阳县各急救分站院前急救病历要么不填写、要么填写简单，无病情告知卡和院前院内交接单；全县院前急救服装、收费等有待统一标准。

五、工作要求和建议

各指挥型急救分站要加强分站的规范化建设，相关规章制度制定要切合我市院前急救工作实际，具备可操作性、实用性，院前急救工作台账整理成册，条理清晰。严格落实分站管理主体责任，药械和人员要严格按照相关标准配置。进一步加强院前急救服务质量提升，改善百姓就医感受，重视急重危病人的有效处置，改善服务态度，加强院感防控和医疗垃圾处置，进一步缩短急救反应时间。严禁不符合院前急救资质的人员从事院前急救工作。

建议枞阳县急救分中心加快推进县域内院前急救体系建设，尽快建立枞阳县院前急救工作机制、体制和相关标准，加强急救分站管理和督查。

附件：2019年第二季度指挥型急救分站考核情况表

(公开属性：依申请公开)



附件:

2019 年第二季度指挥型急救分站考核情况表

博爱医院急救分站		义安区人医急救分站		市立医院急救分站		中西医结合医院分站	
存在问题	扣分	存在问题	扣分	存在问题	扣分	存在问题	扣分
制度制定不符合工作实际； 台账未装订成册	5	医疗舱卫生状况较差	2	制度制定不符合工作实际；台 账未装订成册	5	无除颤仪、呼吸机和环甲膜穿 刺针，心电图与急诊科混用	20
心电图导线有血迹；剪刀未 封装	4	救护员未戴胸牌	2	驾驶员核心制度知晓不全	2.5	氧气袋未随车	5
回访不满意 4 次	20	湿化瓶未一日一更换	2	未解决站内就餐	10	湿化瓶未一日一更换；瓶装酒 精开启后到期未弃用；未见消 毒血管钳	4
		呼吸面罩未充气	2	回访不满意 2 次	10	无床罩	2
		医疗垃圾未分类	2			回访不满意 2 次	10
		无环甲膜穿刺针	5				
		缺急救信息	5				
		回访不满意 2 次	10				
671		670		672.5		659	

抄送：市紧急救援中心。

铜陵市卫健委办公室

2019年7月26日印发
